

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ «ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ
ИНСПЕКЦИЯ» ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«27» 12 2017 г.

г. Тверь

№ 3922-ОД

Об утверждении Порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области при осуществлении лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами

В соответствии с целевой моделью «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р, Основными направлениями разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.05.2016 № 934-р, приказываю:

1. Утвердить Порядок оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области при осуществлении лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания и подлежит официальному опубликованию.

Начальник Главного управления

Д.О. Ефимов

Приложение
к приказу Главного управления
«Государственная жилищная
инспекция» Тверской области
от «27» 12 2017 № 3922-ОД

Порядок оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области при осуществлении лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами

I. Общие положения

1. Порядок оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области при осуществлении лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами (далее – Порядок) устанавливает процедуру проведения оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области (далее – Инспекция) при осуществлении лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами; показатели результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности; порядок обеспечения доступности информации о показателях результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности; порядок контроля за достижением Инспекцией показателей результативности и эффективности; порядок стимулирования должностных лиц Инспекции; порядок анализа показателей контрольно-надзорной деятельности и применения результатов указанного анализа.

2. Оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Инспекции направлена на снижение уровня причиняемого вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в соответствующей сфере деятельности, минимизацию неоправданного вмешательства Инспекции в деятельность подконтрольных субъектов, а также на достижение оптимального распределения трудовых, материальных и финансовых ресурсов, используемых при осуществлении лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами.

3. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Основными направлениями разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.05.2016 № 934-р (далее - Основные направления).

II. Показатели результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности

4. Перечень показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Инспекции при осуществлении лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами (далее - Показатели) определен приложением 1 к Порядку на основе типового перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, предусмотренного приложением № 1 к Основным направлениям.

5. Показатели состоят из группы ключевых показателей (группа «А») и двух групп индикативных показателей (группа «Б» и группа «В»), которые характеризуют отраслевые особенности контрольно-надзорной деятельности, в том числе отдельные контрольно-надзорные мероприятия.

6. Показатели группы «А» являются ключевыми показателями и отражают существующий и целевой уровни безопасности охраняемых законом ценностей в подконтрольных (поднадзорных) сферах, к которым применяется определенный вид контрольно-надзорной деятельности. Интерпретация значений Показателей основывается на стремлении к достижению максимальной результативности контрольно-надзорной деятельности, выражающейся в минимизации причиняемого вреда (ущерба) в соответствующих подконтрольных (поднадзорных) сферах.

7. Показатели группы «Б» являются индикативными показателями и отражают, в какой степени достигнутый уровень результативности контрольно-надзорной деятельности Инспекции соответствует бюджетным затратам на ее осуществление, а также издержкам, понесенным подконтрольными субъектами. Определение указанных показателей и интерпретация их значений основываются на стремлении к достижению минимального объема задействованных трудовых, финансовых и материальных ресурсов, а также минимально возможного воздействия на подконтрольную (поднадзорную) сферу.

8. Показатели группы «В» являются индикативными показателями, характеризующими различные аспекты контрольно-надзорной деятельности, и используются для расчета показателей результативности и эффективности.

9. Целевые (индикативные) значения показателей используются для оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной

деятельности путем их сравнения с фактическими значениями показателей, достигнутыми Инспекцией за отчетный период.

10. Отчетным периодом для определения значений показателей является календарный год.

III. Порядок проведения оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности

11. Расчет и оценка фактических (достигнутых) значений Показателей осуществляется Инспекцией ежегодно. Ответственными за проведение расчета и оценки фактических (достигнутых) значений Показателей являются отдел организационной и кадровой работы и отдел надзора за энергосбережением Инспекции.

12. Расчет и оценка фактических (достигнутых) значений Показателей осуществляется по каждому показателю.

13. Наименование, формулы расчета показателей, источник данных для определения значения показателей указаны в приложении 1 к Порядку.

14. Целевые значения показателей утверждаются приказом начальника Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области ежегодно не позднее 30 декабря.

15. Исходя из принципа целесообразности, целевые значения должны быть представлены:

предельными значениями показателей, характеризующимися достижением максимально (минимально) возможного состояния; нормативными значениями показателей, установленными в нормативных правовых актах;

средними значениями показателей за предшествующие периоды.

Среднее значение показателя за предшествующие периоды устанавливается в случаях, когда отсутствует возможность установления максимального или минимального значения показателя. В случае невозможности рассчитать среднее значение показателя возможно применение метода оценочного расчета показателя.

16. Оценка фактических (достигнутых) значений показателей проводится путем сравнения с целевыми значениями показателей.

17. Оформление результатов расчетов фактических значений Показателей и оценки осуществляется Инспекцией по форме, установленной приложением 2 к Порядку.

18. Оценка результативности и эффективности Инспекции характеризует достижение целевых значений показателей оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.

IV. Порядок обеспечения доступности информации о результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности

19. Инспекция размещает на своем официальном сайте в информационно-коммуникационной сети Интернет:

а) Порядок оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области при осуществлении лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами (в течение 10 дней со дня его принятия или внесения в него изменений);

б) Перечень целевых значений показателей (в течение 10 дней со дня их утверждения или внесения в них изменений);

в) Ежегодный отчет о достижении значения Показателей (в течение 30 дней с даты отчета).

V. Порядок контроля за достижением показателей эффективности и результативности контрольно-надзорной деятельности и стимулирования должностных лиц Инспекции

20. Контроль за достижением показателей осуществляется отделом организационной и кадровой работы Инспекции посредством проведения проверок.

21. Проверки проводятся не реже одного раза в 6 месяцев.

22. При проведении проверки должностные лица отдела организационной и кадровой работы и отдела по надзору за энергосбережением Инспекции вправе запрашивать у должностных лиц информацию, необходимую для реализации полномочий; вносить предложения о совершенствовании правового, технического и организационного регулирования достижения показателей; изменения порядка организации контрольно-надзорной деятельности Инспекции.

23. Проверка должна быть завершена в срок не позднее чем через тридцать календарных дней со дня принятия решения о ее проведении.

24. Результаты оценки эффективности и результативности деятельности Инспекции учитываются руководителем при принятии решений об установлении должностным лицам размеров премий и надбавок.

25. Стимулирование должностных лиц Инспекции осуществляется в соответствии с законом Тверской области от 09.12.2005 № 145-ЗО «Об оплате труда государственных гражданских служащих Тверской области» и Положением о квалификационных требованиях, условиях оплаты труда и социальных гарантиях работников органов государственной власти Тверской области и государственных органов Тверской области, замещающих должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы Тверской области, утвержденным постановлением Губернатора Тверской области от 06.10.2011 № 47-пг.

VI. Порядок анализа показателей контрольно-надзорной деятельности и применение результатов указанного анализа

26. Основными задачами проведения анализа показателей контрольно-надзорной деятельности являются:

оценка итоговых значений показателей;

выявление факторов, оказывающих влияние на снижение уровня достижения показателей;

разработка мероприятий по устранению выявленных факторов.

27. Источником информации для проведения анализа являются материалы проверок достижения Показателей, а также итоговая оценка и позиция Инспекции в рейтинге результативности и эффективности работы государственных жилищных инспекций Российской Федерации.

28. В процессе анализа эффективности используется следующий набор методов.

Горизонтальный анализ базируется на изучении динамики отдельных показателей во времени. В процессе использования этого метода анализа рассчитываются темпы роста (прироста) показателей, определяются общие тенденции их изменения.

Результат анализа достигается путем: сравнения показателей с показателями предшествующего периода (квартала, года); сравнения показателей отчетного периода с показателями аналогичного периода прошлого года (например, показателей третьего квартала отчетного года с аналогичными показателями третьего квартала предыдущего года); сравнение показателей за ряд предшествующих периодов.

Целью этого вида анализа является выявление тенденций изменения отдельных изучаемых показателей в динамике.

Вертикальный анализ базируется на структурном разложении показателей. Результат анализа достигается путем определения доли вклада отдельных структурных подразделений Инспекции в достижение итогового показателя.

29. Результаты анализа оформляются в форме отчета в произвольной форме.

30. Результаты анализа используются для оценки сильных и слабых сторон внутреннего контроля, служат базой для принятия управленческих решений, направленных на корректировку методов и способов достижения показателей в зависимости от уже достигнутых результатов.

Приложение 1
к Порядку оценки результативности
и эффективности контрольно-
надзорной деятельности Главного
управления «Государственная
жилищная инспекция» Тверской
области при осуществлении
лицензионного контроля за
деятельностью по управлению
многоквартирными домами

**Перечень показателей результативности и эффективности контрольно –
надзорной деятельности Главного управления «Государственная
жилищная инспекция» Тверской области при осуществлении
лицензионного контроля за деятельностью по управлению
многоквартирными домами**

Номер (индекс) показателя в соответствии с распоряжением N 934-р	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ			
А. Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)			
А.3	количество проверок, проведенных в связи с поступлением в орган информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации	единиц	статистические данные из программы (база инспекции)
А.3.1	количество выявленных нарушений, повлекших причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам	единицы	статистические данные из программы (база инспекции)

	истории и культуры) народов Российской Федерации		
ИНДИКАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ			
Б. Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов, при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий			
Б.2	доля устраненных нарушений лицензионных требований	процент	<p>количество исполненных предписаний, срок исполнения которых приходится на отчетный период, в соотношении с общим количеством выданных предписаний в рамках лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами со сроком исполнения на отчетный период</p> <p>Дип = $\text{ИП} \times 100 / \text{ВП}$, где:</p> <p>Дип - доля исполненных предписаний на отчетный период; ИП - количество исполненных предписаний на отчетный период; ВП - количество выданных предписаний, срок исполнения которых приходится на отчетный период</p>
В. Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности			
В.3.1. Проверки			
В.3.1.1	общее количество проведенных проверок	единиц	статистические данные из программы (база инспекции)
В.3.1.2	общее количество плановых проверок	единиц	статистические данные из программы (база инспекции)
В.3.1.3	общее количество внеплановых проверок	единиц	статистические данные из программы (база инспекции)
В.3.1.22	по контролю за исполнением	единиц	статистические данные из программы (база

	предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки		инспекции)
В.3.1.27	доля проверок, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований	процентов	<p>показатель устанавливается в процентах от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок в рамках лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами</p> <p>$П_{сн} = ПСН \times 100 / П,$ где:</p> <p>П_{сн} - доля проверок, по результатам которых выявлены нарушения; ПСН - количество проверок, по результатам которых выявлены нарушения; П - общее количество проверок, проведенных в рамках лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами</p>
В.3.1.42	количество случаев нарушения лицензионных требований, выявленных по результатам проверок в рамках лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами (всего)	единиц	<p>статистические данные из программы (база инспекции) при установлении показателя учитываются в том числе нарушения, повлекшие причинение вреда (ущерба) жизни, здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, возникновение чрезвычайных ситуаций техногенного характера</p>
В.3.1.24	доля проверок, результаты которых были признаны недействительными	процентов	показатель устанавливается в процентах и учитывает долю проверок, результаты которых были признаны

			<p>недействительными, в том числе по решению суда и по представлению органов прокуратуры</p> <p>$P_n = NP \times 100 / P$, где:</p> <p>P_n - доля проверок, результаты которых признаны недействительными; NP - количество проверок, результаты которых признаны недействительными; P - общее количество проверок, проведенных в рамках лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами</p>
В.3.1.25	<p>количество проверок, проведенных Главным управлением «Государственная жилищная инспекция» Тверской области с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания</p>	единиц	<p>статистические данные из программы (база инспекции)</p>
В.3.6. Производство по делам об административных правонарушениях			
В.3.6.1	количество протоколов об административных правонарушениях	единиц	статистические данные из программы (база инспекции)
			показатели устанавливаются по количеству протоколов об административных правонарушениях

В.3.6.3	количество постановлений о назначении административных наказаний	единиц	статистические данные из программы (база инспекции)
			показатели устанавливаются по количеству административных наказаний
В.3.6.5	общая сумма штрафных санкций, наложенных по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях	млн. руб.	статистические данные из программы (база инспекции)
			показатель учитывает суммы наложенных административных штрафов, в том числе на должностных лиц, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц
В.3.6.7	общая сумма уплаченных (взысканных) штрафов	млн. руб.	статистические данные из программы (база инспекции)
			показатель устанавливается в млн. руб.
В.3.6.8	отношение суммы взысканных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов по постановлениям, вступившим в законную силу	процентов	$A = C_v \times 100 / C_n$, где: C _в - сумма взысканных административных штрафов; C _н - сумма наложенных административных штрафов

Приложение 2
к Порядку оценки результативности
и эффективности контрольно-
надзорной деятельности Главного
управления «Государственная
жилищная инспекция» Тверской
области при осуществлении
лицензионного контроля за
деятельностью по управлению
многоквартирными домами

Результаты
расчета и оценки фактических значений показателей оценки
результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности
Главного управления «Государственная жилищная инспекция»
Тверской области за ____ год

Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области						
п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Фактическое значение	Балльная оценка	Справочная информация
	2	3	4	5	6	7
Лицензионный контроль за деятельностью по управлению многоквартирными домами						
Ключевые показатели						
	Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)					
Индикативные показатели						
	Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов, при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий					
	Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности					